



AUSGABE 02/2021

# SZKB AKTUELL

Umfrage der Schweizer Kantonalbank

## KUNDEN SIND MIT SZKB SEHR ZUFRIEDEN

**98% der Kundinnen und Kunden der SZKB sind mit ihrer Bank zufrieden oder sogar sehr zufrieden.**

Für die SZKB ist es von zentraler Bedeutung, dass ihre Kundinnen und Kunden mit den Beratungs- und Servicedienstleistungen zufrieden sind. Die SZKB lässt die Kundenzufriedenheit periodisch durch ein unabhängiges Marktforschungsinstitut analysieren. Dadurch sollen Verbesserungspotenziale erkannt werden.

Die Ergebnisse sind erfreulich und bestätigen die positive Entwicklung der letzten Jahre. 98% der Kundinnen und Kunden sind gemäss der Umfrage zufrieden oder sogar sehr zufrieden mit der führenden Bank im Kanton Schwyz. Dies spiegelt sich auch in einer grossen Weiterempfehlungs-

lungsbereitschaft wieder: 95% der Befragten sind bereit, die Schweizer Kantonalbank weiter zu empfehlen.

Die Beratungsqualität geniesst bei der SZKB einen sehr hohen Stellenwert. Dementsprechend ist in den vergangenen Jahren stark in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden investiert worden. Dies schlägt sich auch in der Umfrage nieder: Kundinnen und Kunden der SZKB beurteilen die Beratung bei der SZKB als sehr gut.

Ebenfalls positiv zu verzeichnen ist, dass zahlreiche Kunden eine Verbesserung der Servicequalität wahrgenommen haben. Viele der Befragten signalisieren zudem, dass sie ihre Bankbeziehung mit der SZKB ausbauen möchten.

Die Bedeutung der elektronischen Kanäle hat seit der letzten Befragung weiter zugenommen. Inzwischen haben drei von vier SZKB-Kunden auf dem elektronischen Weg Kontakt mit ihrer Bank. Ebenfalls stark an Bedeutung zugelegt hat das Telefon. So ist der Anteil der Kunden deutlich angestiegen, die mit der SZKB telefonisch in Kontakt sind.

CEO Susanne Thellung ist sehr erfreut über die Resultate: «Wir dürfen stolz sein, dass sich ein Grossteil unserer Kundinnen und Kunden sehr zufrieden mit unserer Bank äussert. Besonders freut uns, wie viele Kunden signalisieren, dass sie inskünftig noch mehr Bankgeschäfte mit der SZKB abwickeln möchten. Das motiviert uns sehr, möglichst nah bei unseren Kunden zu sein und sie aktiv zu begleiten.»

### EDITORIAL



Das Kapital der SZKB sind unsere Kundinnen und Kunden. Sie sind unser Ansporn, uns ständig zu verbessern und den Fokus auf ihre Bedürfnisse auszurichten. Es macht uns darum sehr stolz, dass 98% unserer Kundinnen und Kunden mit der SZKB zufrieden oder sogar sehr zufrieden sind. Danke für das grosse Vertrauen!

Ich wünsche Ihnen frohe Festtage und ein gesundes und zufriedenes Jahr 2022. Wir freuen uns, auch im neuen Jahr ganz nach Schweizer Art wieder für Sie da zu sein.

*S. Thellung*  
Susanne Thellung  
CEO

## MEINE SZKB



Das Wohl von älteren Menschen steht seit mehr als hundert Jahren im Fokus von Pro Senectute im Kanton Schwyz. Möglich wird dies auch dank Partnerinnen wie der Schwyzer Kantonalbank, welche uns immer wieder grosszügig unterstützt.

Kurt Zibung,  
Präsident Pro Senectute

## SZKB-NEWS

### Neuer Leiter Private Banking Schwyz

Georg Schwimmer übernimmt per 1. Januar 2022 die Leitung des Private Banking Schwyz. Der 38-Jährige wohnt in Brunnen und ist seit 2006 bei der SZKB tätig. Er löst den bisherigen Leiter Marco Caprez im Sinne einer frühzeitigen Nachfolgelösung ab.

### Kanton Schwyz in Zahlen

Die neueste Ausgabe der Publikation «Der Kanton Schwyz in Zahlen» ist erschienen. Darin zu finden sind wiederum wichtige Schlüsselzahlen über den Kanton Schwyz und dessen Bezirke und Gemeinden. Die Broschüre kann kostenlos in jeder Filiale der SZKB oder unter [www.szkb.ch](http://www.szkb.ch) bezogen werden.

## Fairtrade Gold

# SZKB SETZT AUF NACHHALTIGKEIT

Neu bietet die Schwyzer Kantonalbank Goldbarren mit dem Label von Fairtrade Max Havelaar an. Erhältlich sind Einheiten im Bereich von 1 – 20g.

Der Schweiz als Drehscheibe des globalen Goldmarktes kommt eine besondere Verantwortung zu. Fairtrade leistet in diesem Sektor Pionierarbeit und engagiert sich für besseren Schutz von Mensch und Umwelt im kleingewerblichen Bergbau.

Fairtrade-zertifizierte Minen erhalten zusätzlich zum Marktpreis eine Fairtrade-Prämie pro Kilogramm Gold. Diese zusätzlichen Einnahmen werden nach demokratischen Kriterien in die Verbesserung betrieblicher Abläufe sowie in Gemein-



Die SZKB bietet neu Fairtrade-Gold an.

schaftsprojekte wie Schulen, Wasserversorgung und Gesundheitszentren investiert.

Des Weiteren gibt Fairtrade klare Richtlinien für den Einsatz von Chemikalien zur Goldgewinnung vor. Der Aufbau langfristiger und transparenter Handelsbeziehungen macht zertifizierte Minenorganisationen unabhängig von

Zwischenhändlern. Das stärkt die Eigenverantwortung der Produzenten nachhaltig.

Die Goldbarren im Bereich von 1–20g mit dem Fairtrade-Label von Max Havelaar sind ab sofort verfügbar – Ihr Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin gibt Ihnen gerne näher Auskunft über das Angebot.

## Neue Lernende und Praktikantinnen

# HERZLICH WILLKOMMEN BEI DER SZKB



Die neu gestarteten Lernenden und Praktikantinnen der SZKB (von links): Valentin Schilliger, Julia Feusi, Nico Annen, Leon Lüscher, Fabio Huber, Elias Inderbitzin, Tim Zumbühl, Sonja Bruhin, Enja Tanner, Mario Kossel, Ceyda Inci, Yannick Kälin.

Anfang August haben zwölf Lernende Kauffrauen/-männer und 2 Praktikantinnen ihre Ausbildung bei der Schwyzer Kantonalbank begonnen.

Die Schwyzer Kantonalbank heisst alle herzlich willkommen und wünscht ihnen viel Erfolg bei ihrer spannenden Ausbildung. Insgesamt betreut die SZKB zur-

zeit 28 Lernende und 3 Praktikantinnen und Praktikanten. Damit ist die Schwyzer Kantonalbank einer der grössten Ausbilder im Kanton Schwyz.

## MEHR RENDITE FÜR IHRE VORSORGE

Setzen Sie auf erhöhte Renditechancen und komplettieren Sie Ihre private Vorsorge 3a mit den SZKB Vorsorgefonds. Jetzt mit noch mehr Auswahl bei den Ethikfonds.

Wer früher vorsorgt, hat später mehr vom Leben. Die Säule 3a ist die ideale Grundlage, um im Alter finanziell flexibel und unabhängig zu bleiben. Dabei lässt Sie die Schwyzer Kantonalbank auch in Zeiten tiefer Zinsen nicht im Stich und bietet Ihnen mit den hauseigenen SZKB Vorsorgefonds eine chancenreiche Alternative zum Sparen 3-Konto.

Setzen Sie auf die Kompetenz und die taktischen Anlageentscheidungen der SZKB-Experten und investieren Sie in unsere aktiv verwalteten Fonds-Strategien (SZKB Strategiefonds Vorsorge / SZKB Ethikfonds Vorsorge). Oder koppeln Sie Ihre Anlage



Mit den SZKB Vorsorgefonds erhöhen Sie Ihre Renditechancen.

auf passiver Basis direkt und besonders kostengünstig an die Dynamik der Märkte (SZKB Indexanlagen Vorsorge). So oder so gilt: Gegenüber dem Sparen 3-Konto profitieren Sie von langfristig erhöhten Renditechancen.

Die Fonds-Palette wurde in diesem Herbst erneut erweitert: Neu gibt es unter anderem eine Wachstums-Strategie (mit erhöhtem Aktienanteil) im Rahmen

der SZKB Ethikfonds Vorsorge. Diese vereinen finanzielle und ethische Ansprüche auf höchstem Niveau.

Ihr zusätzlicher Vorteil: Beim Erwerb der SZKB Vorsorgefonds fallen bei der Schwyzer Kantonalbank keinerlei Ausgabekommissionen für Sie an. Wir unterstützen Sie gerne bei der Wahl der für Sie optimalen Vorsorgelösung nach Schwyzer Art.

### Endtermin rote und orange Einzahlungsscheine

## WECHSEL AUF QR-RECHNUNGEN

Seien Sie optimal gerüstet für die Umstellung auf QR-Rechnungen im nächsten Herbst. Ab 1. Oktober 2022 sind rote und orange Einzahlungsscheine nicht mehr gültig.

Ab 1. Oktober 2022 dürfen schweizweit keine roten und orangen Einzahlungsscheine mehr durch die Banken verarbeitet werden. Damit diese Umstellung im kommenden Jahr gelingt, müssen alle Rechnungssteller frühzeitig auf die neuen QR-Rechnungen umstellen. Dies gilt für

alle Firmen, Vereine und Privatpersonen, die für eine Rechnungsstellung Einzahlungsscheine versenden.

Wenn Sie aktuell noch mit roten oder orangen Einzahlungsscheinen Ihre Rechnungen ausstellen, bitten wir Sie, den Wechsel jetzt zu planen und zu starten. Informationen dazu finden Sie unter [www.szkb.ch/hzs](http://www.szkb.ch/hzs). Bitte bedenken Sie: Wenn einer Ihrer Kunden nach dem 1. Oktober 2022 eine Zahlung an Sie mit einem alten Beleg ausführen will, wird die Zahlung zurückgewiesen.

Ein zweiter Schritt für ein gutes Gelingen ist, dass alle Daueraufträge, die heute Daten von orangen Einzahlungsscheinen hinterlegt haben, geändert werden müssen. Diese Zahlungen können noch bis am 30. September 2022 ausgeführt werden. Danach werden sie annulliert. So benötigen Sie vom Zahlungsempfänger vor dem Enddatum die neue QR-Rechnung, damit Sie die zukünftigen Zahlungsdaten hinterlegen können. Die Informationen von roten Einzahlungsscheinen behalten ihre Gültigkeit und müssen nicht angepasst werden.

### NET.TIPP

#### Zahlungssignatur

Bei erstmaligen Transaktionen im E-Banking oder Mobile Banking der SZKB an unbekannte Empfänger ist aus Sicherheitsgründen oft eine Transaktionssignatur notwendig.

Auf Wunsch können Sie neu einen monatlichen Betrag festlegen, bis zu welchem Sie Zahlungen aus dem Digital Banking nicht bestätigen möchten. Dadurch sind Sie noch flexibler unterwegs. Die entsprechende Funktion finden Sie ganz einfach in Ihrem E-Banking unter «Einstellungen» bei der Lasche «Sicherheit». Voraussetzung ist das Login-Verfahren mittels SMS-Code.

#### Erneut beste Kantonalbank

Die SZKB wurde bereits zum siebten Mal in Folge als beste Kantonalbank ausgezeichnet. Dies gemäss der IFZ Retail Banking-Studie 2021 der Hochschule Luzern.

Für das Ranking der besten Schweizer Retailbanken wurden die Kennzahlen von 91 Instituten untersucht. Bei der Kennzahlen-Analyse erreichte die Schwyzer Kantonalbank den sehr guten 4. Rang und ist erneut die beste Kantonalbank.

Der Fokus lag dabei auf neun Kennzahlen, die das Risiko, die Rentabilität und die Struktur von Bilanz und Erfolgsrechnung von 2016 bis 2020 erfassen.

## GELDTIPP

### Alle Jahre Steuern sparen

Mit einem Sparen 3-Konto können Sie auch in diesem Jahr die jährlichen Einzahlungen vom steuerbaren Einkommen abziehen.

Erwerbstätige mit Pensionskasse dürfen dabei bis max. CHF 6'883, Erwerbstätige ohne Pensionskasse 20% des Erwerbseinkommens (max. CHF 34'416) in ihre 3. Säule einzahlen und von den Steuern abziehen.

Nutzen Sie Ihre Chance auf noch mehr Renditechancen und investieren Sie in die SZKB Vorsorgefonds. Mehr zu dieser spannenden Komplettierung Ihrer Vorsorge im Innenteil dieser Ausgabe.

## E-Banking & Mobile Banking

# JETZT NOCH MEHR MÖGLICHKEITEN

**Zahlungen ins Ausland tätigen und Ihre Karten verwalten. Das sind nur zwei der neuen Möglichkeiten, welche das E-Banking und Mobile Banking der SZKB anbieten.**

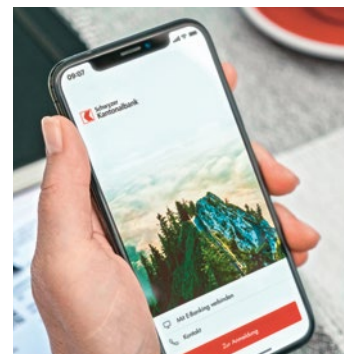
Mit dem Mobile Banking können Sie neu auch Zahlungen ins Ausland tätigen; einfach und sicher auch von unterwegs. Dazu erfassen Sie in wenigen Schritten die IBAN-Nummer, die Angaben zum Begünstigten und folgen dem Zahlungsassistenten. Zahlungen im Euro-Raum (SEPA) sind auch via Mobile Banking kostenlos. Für weitere internationale Zahlungen profitieren Sie von einer Gebührenreduktion von 50%.

Überweisen Sie Zahlungen nur innerhalb der Schweiz oder

möchten Sie bestimmte Länder für Zahlungen blockieren? Diese Einschränkung nehmen Sie im E-Banking unter «Sicherheit» vor und wird anschliessend auch für Transaktionen aus dem Mobile Banking übernommen. Per Standard sind alle Regionen zugelassen. Die Einstellung lässt sich jederzeit anpassen – zum Beispiel dauerhaft oder nur während Ihrer Ferien.

### Karten verwalten

Haben Sie Ihre Karte verloren oder wurde sie sogar gestohlen? Sperren Sie Ihre Maestro- oder Kreditkarte per sofort via Mobile Banking und verhindern Sie so unerlaubte Transaktionen. Handelt es sich bei der Sperrung nur um ein Missverständnis, können Sie mit wenigen Klicks Ihre Karte ganz einfach wieder entsperren.



Auch das Mobile Banking bietet neue Funktionen.

Zusätzlich haben wir für Sie weitere Funktionen wie das Bestellen von Ersatzkarten und PIN-Codes integriert. Nach wie vor haben Sie die Möglichkeit zu entscheiden, in welchen Regionen Sie Ihre Maestro Karte einsetzen wollen (bei iOS unter «Mehr», Funktion «Geoblocking»). So haben Sie Ihre Karten jederzeit flexibel im Griff.

# AUCH FÜR IHR EIGENHEIM: BERATER, BEI DENEN KOMPLEX AUCH EINFACH GEHT.

**FINANZIEREN, SCHWYZER ART:  
INDIVIDUELL, KOMPETENT, VERLÄSSLICH.**

[www.szkb.ch](http://www.szkb.ch)

 **Schwyzer  
Kantonalbank**

# BESTELL- UND INFORMATIONSKARTE



Ich wünsche weitere Informationen über:

- SZKB Vorsorgefonds

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

# BESTELL- UND INFORMATIONSKARTE



Ich wünsche weitere Informationen über:

- Ethische Anlagen  
 Ausbildung bei der SZKB

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

50281868

000001

**A**

**DIE POST** 

Schwyzer Kantonalbank  
Kundenzentrum  
Postfach 263  
6431 Schwyz



GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

50281868

000001

**A**

**DIE POST** 

Schwyzer Kantonalbank  
Kundenzentrum  
Postfach 263  
6431 Schwyz