

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die nachstehenden Bedingungen regeln die Beziehungen zwischen den Kunden und der Schwyzer Kantonalbank, nachfolgend Bank genannt. Der Begriff "Kunde" gilt auch für weibliche Personen.

1. Verfügungsberechtigung

Die der Bank schriftlich bekannt gegebene Unterschriftenregelung gilt ihr gegenüber ausschliesslich und bis zu einem an sie gerichteten Widerruf, ungeachtet anderslautender Handelsregistereinträge und Veröffentlichungen.

2. Unterschriften- und Legitimationsprüfung / Sorgfaltpflicht

Die Bank prüft die Unterschriften der Kunden, deren Vertreter und Bevollmächtigten mit der banküblichen Sorgfalt. Zu einer weitergehenden Legitimationsprüfung ist sie nicht gehalten. Den aus dem Nichterkennen von Legitimationsmängeln und Fälschungen entstehenden Schaden trägt der Kunde, sofern die Bank die geschäftsübliche Sorgfalt angewandt hat.

Der Kunde verwahrt Bankunterlagen und Legitimationsmittel sicher und verwaltet diese sorgfältig, um zu verhindern, dass Nichtberechtigte diese verwenden können. Der Kunde hat alle zumutbaren Vorsichtsmassnahmen zu treffen, um Missbräuche oder Betrügereien zu vermeiden. **Er ist verpflichtet, der Bank sicherheitsrelevante Ereignisse unverzüglich zu melden.** Er trägt den Schaden aus dem Missbrauch seiner Legitimationsmittel oder aus Betrügereien, soweit er seine Sorgfaltpflichten verletzt hat.

3. Mangelnde Handlungsfähigkeit

Der Kunde trägt jeden Schaden, der aus mangelnder Handlungsfähigkeit seiner Person oder Dritter entsteht, es sei denn, der Bank wurde die Einschränkung schriftlich mitgeteilt oder die Bank hätte die mangelnde Handlungsfähigkeit bei geschäftsüblicher Sorgfalt erkennen müssen.

4. Kundendaten / Auslagerung von Funktionen und Dienstleistungen an Dritte

Die Bank gibt Kundendaten gegenüber Dritten nur aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder gesetzlicher Rechtfertigungsgründe, aufgrund behördlicher Anordnungen, zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, bei Auslagerungen von Funktionen/Dienstleistungen sowie zur Wahrung berechtigter Interessen der Bank oder mit der Einwilligung des Kunden im In- und Ausland bekannt, bzw. holt Daten über Kunden unter diesen Bedingungen bei Dritten ein.

Berechtigte Interessen bestehen insbesondere für das Einholen von Auskünften bei Dritten, die für die Eröffnung und Abwicklung der eingegangenen Geschäftsbeziehung notwendig sind, bei vom Kunden gegen die Bank eingeleiteten gerichtlichen Verfahren, für die Durchsetzung und Sicherung der Ansprüche der Bank und die Verwertung von Sicherheiten des Kunden oder Dritter, für das Inkasso von Forderungen der Bank gegenüber dem Kunden, bei öffentlich oder gegenüber Behörden des In- und Auslandes erhobenen Vorwürfen des Kunden gegen die Bank, für die Wiederherstellung des Kontakts bei Kontaktabbruch oder

Nachrichtenlosigkeit sowie im Todesfall des Kunden gegenüber den gesetzlichen und eingesetzten Erben des Kunden bezüglich sämtlicher Dokumente und Informationen welche die Geschäftsbeziehung mit der Bank betreffend.

Die Bank ist befugt, verschiedene Funktionen/Dienstleistungen (zum Beispiel Informatik, Zahlungsverkehr, Betrieb und Unterhalt von Datenbanken und Ratingsystemen, Datenaufbewahrung, Anlageberatung, Wertschriftenadministration, Complianceaktivitäten, interne Revision) inklusive Kundendaten ganz oder teilweise auszulagern und an Vertragspartner zu übertragen, wobei diese verpflichtet werden, entsprechende Vertraulichkeitsbestimmungen sowie das Bankkundengeheimnis und die Datenschutzvorgaben bezüglich der Kundendaten vollumfänglich zu wahren. Diese Vertragspartner können die Daten wiederum an Dritte bekanntgeben, sofern diese die Daten benötigen. Die obgenannten Bestimmungen gelten für sie dann im selben Ausmass.

5. Datenschutz

Für die Grundsätze der Datenbearbeitung wird auf die Datenschutzerklärung (siehe www.szkb.ch/datenschutzerklärung) verwiesen.

Die Bank kann im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz und der Persönlichkeitsrechte Kundendaten, öffentlich zugängliche Daten sowie Daten Dritter für eigene Zwecke automatisiert bearbeiten und analysieren, die es ihr erlauben, wesentliche persönliche Merkmale des Kunden zu bewerten und es ihr ermöglichen, Beratung, Produkte und Informationen anzubieten, welche auf die individuelle Situation der Kunden zugeschnitten sind oder nach Beurteilung der Bank für Kunden von Interesse sein könnten. Diese ausgewerteten Daten können für die Erstellung von Angeboten, interne Marktforschungs-, Marketing- und Risikomanagementzwecke verwendet werden und verbleiben bei der Bank. Diese Profile können zu automatisierten Einzelentscheidungen (z.B. Verarbeitung von Zahlungsaufträgen im E-Banking) führen. Die Bank ergreift die notwendigen technischen und organisatorischen Massnahmen zum Schutz dieser Daten.

Die Bank kann gemäss den Informationen in der Datenschutzerklärung und der hier vorstehenden Ziff. 4 Daten an Vertragspartner/Dritte übermitteln, welche die Daten wiederum an Dritte bekannt geben können. **Der Kunde ermächtigt die Bank, die notwendigen Daten zur sorgfältigen Erfüllung des zugrundeliegenden Auftrags ihren Vertragspartnern zur Verfügung zu stellen und diese Daten, sofern notwendig, auch ins Ausland weiterzuleiten. Der Kunde nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass Daten, welche ins Ausland gelangen, dort nicht mehr dem schweizerischen Recht, insbesondere Datenschutz sowie dem Bankkundengeheimnis, sondern den Bestimmungen der jeweiligen ausländischen Rechtsordnung unterliegen und entbindet die Bank von deren Wahrung. Der Kunde stellt zudem das Einverständnis der im Zusammenhang mit seiner Geschäftsbeziehung mitbetroffenen Dritten, z.B. Bevollmächtigte oder wirtschaftlich Berechtigte, sicher und erlaubt der Bank die entsprechende Offenlegung auch im Namen dieser Dritten.**

6. Mitteilungen der Bank / Kommunikationskanäle

Der Kunde hat die Bank umgehend über Änderung der angegebenen Daten (insbesondere Name, Adresse, Steuerdomizil, Kontakt- und Korrespondenzangaben, Bevollmächtigte und Vertreter, wirtschaftlich Berechtigte und Kontrollinhaber) zu informieren. Mitteilungen der Bank gelten als erfolgt, wenn sie an die letzte vom Kunden bekannt gegebene Adresse oder gemäss seinen Weisungen elektronisch (z.B. via E-Banking) versandt oder zur Verfügung gestellt worden sind. Die Bank ist nicht verantwortlich für die Folgen von ungenügenden oder falschen Angaben der Daten. Als Zeitpunkt des Versands gilt vermutungsweise das Datum der im Besitze der Bank befindlichen Kopien oder Versandlisten. Banklagernd zu haltende Korrespondenz gilt im Zweifel als zugestellt am Datum, das sie trägt.

Nutzt der Kunde in der Kommunikation mit der Bank unverschlüsselte elektronische Kanäle ohne Ende-zu-Ende Verschlüsselung (z.B. E-Mail, SMS, mobile Applikationen) und/oder gibt er der Bank Nutzer-Adressen (z.B. E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer) bekannt, ist die Bank ermächtigt, über diese Kanäle mit dem Kunden zu kommunizieren. Die Bank behält sich vor, auf Mitteilungen, die über unverschlüsselte elektronische Kanäle eingehen, über andere Kanäle zu antworten. Sie behält sich zudem vor, über unverschlüsselte elektronische Kanäle eingehende Anweisungen und Aufträge abzulehnen oder für die Auftragserteilung eine andere Form zu verlangen. Eingehende Mitteilungen werden zu den üblichen Geschäftszeiten bearbeitet. Werden unverschlüsselte Kommunikationskanäle benutzt, so geschieht dies über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z.B. Internet, Mobilnetz, Festnetz, etc.). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sofern ein Kommunikationskanal ohne Ende-zu-Ende Verschlüsselung verwendet wird sowie bei ungesicherter E-Mail-Kommunikation die Vertraulichkeit und das Bankkundengeheimnis nicht gewährleistet sind und die Daten unter Umständen von Dritten abgefangen oder eingesehen werden können. Im Weiteren können E-Mails Viren enthalten, fehlgeleitet oder durch Manipulationen verändert werden. Der Kunde nimmt die damit verbundenen Risiken wie insbesondere Manipulation und Missbrauch zur Kenntnis und ist verpflichtet, die aus der Benutzung von unverschlüsselten Kommunikationskanälen bestehenden Risiken durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren. Die Bank übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die aus der Benutzung der unverschlüsselten Kommunikation erfolgen, sofern sie die geschäftsübliche Sorgfalt nicht verletzt hat.

7. Übermittlungsfehler

Den aus der Benutzung von Post, Telefon, Telefax, E-Mail, Internet und anderen Übermittlungsarten oder Transportanstalten, namentlich aus Verlust, Verspätung, Missverständnissen, Verstümmelungen, Unregelmässigkeiten oder Doppelausfertigungen entstehenden Schaden trägt der Kunde, sofern die Bank die geschäftsübliche Sorgfalt angewandt hat.

8. Mangelhafte Ausführung von Aufträgen

Wenn infolge Nicht- oder mangelhafter Ausführung von Aufträgen (Börsenaufträge ausgenommen) Schaden entsteht, so haftet die Bank lediglich für den Zinsausfall, es sei denn, sie sei im Einzelfall auf die drohende Gefahr eines darüber hinausgehenden Schadens hingewiesen worden.

9. Reklamationen der Kunden

Reklamationen des Kunden wegen Ausführung oder Nichtausführung von Aufträgen jeder Art oder Beanstandungen von Konto- oder Vermögensauszügen sowie anderen Mitteilungen sind sofort nach Empfang der diesbezüglichen Anzeige, spätestens aber innert der von der Bank angesetzten Frist, anzubringen, andernfalls die Ausführung bzw. Nichtausführung sowie die entsprechenden Auszüge und Mitteilungen als genehmigt gelten. Die ausdrückliche oder stillschweigende Anerkennung schliesst die Genehmigung aller in der Anzeige enthaltenen Posten sowie allfälliger Vorbehalte der Bank in sich ein.

Unterbleibt eine zu erwartende Anzeige der Bank, hat der Kunde die Bank unverzüglich zu benachrichtigen. Der Kunde trägt den aus verspäteter Benachrichtigung entstandenen Schaden.

10. Pfand- und Verrechnungsrecht

Die Bank hat an allen Vermögenswerten, die sie jeweils für Rechnung des Kunden bei sich selbst oder anderswo aufbewahrt, ein Pfandrecht und bezüglich aller Forderungen ein Verrechnungsrecht für alle ihre aus der Bankverbindung jeweils bestehenden Ansprüche, ohne Rücksicht auf die Fälligkeit oder Währung. Dies gilt auch für Kredite und Darlehen mit speziellen oder ohne Sicherheiten. Soweit Wertpapiere und andere Depotwerte nicht auf den Inhaber lauten, werden sie der Bank hiermit verpfändet. Die Bank ist nach ihrer Wahl zur zwangsrechtlichen oder freihändigen Verwertung der Pfänder berechtigt, sobald der Kunde mit seiner Leistung in Verzug ist.

11. Kontoverkehr

Der Rechnungsabschluss mit Gutschrift bzw. Belastung der Zinsen, Gebühren, Kommissionen, Spesen und Steuern erfolgt nach Wahl der Bank, in der Regel vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich. Die Zinsen werden periodisch verbucht.

Die Bank behält sich vor, Zinsen, Kommissionen und Gebühren jederzeit, namentlich bei geänderten Geldmarktverhältnissen, abzuändern beziehungsweise neu einzuführen, **einschliesslich der Erhebung von Negativzinsen auf Kundenguthaben (Guthabengebühr)** und dem Kunden mittels brieflicher oder elektronischer Korrespondenz oder auf andere geeignete Weise zur Kenntnis zu geben.

Liegen vom Kunden verschiedene Aufträge vor, deren Gesamtbetrag sein verfügbares Guthaben oder den ihm gewährten Kredit übersteigt, so ist die Bank berechtigt, ohne Rücksicht auf Datum oder zeitlichen Eingang nach eigenem Ermessen zu bestimmen, welche Verfügungen ganz, teilweise oder gar nicht auszuführen sind.

Bei eingehenden Zahlungen zu Gunsten eines Kunden, der bei der Bank mehrere Schuldspositionen hat, behält sich die Bank vor, zu bestimmen, auf welche Schuldspositionen die Zahlungen anzurechnen sind.

12. Rückzüge

Ohne gegenteilige Abrede kann über die jeweiligen Kontoguthaben im Rahmen der Freigrenze, vorbehaltlich anderer gesetzlicher Bestimmungen, unbeschränkt verfügt werden. Die jeweils geltenden Freigrenzen, Rückzugsbedingungen und Kündigungsfristen werden mittels brieflicher oder elektronischer Korrespondenz oder andere geeignete Weise mitgeteilt.

13. Fremdwährungen

Die den Guthaben in fremder Währung entsprechenden Gegenanlagen werden auf den Namen der Bank, jedoch auf Rechnung und Gefahr des Kunden bei ihren Korrespondenten inner- oder ausserhalb des betreffenden Währungsgebietes angelegt. Der Kunde trägt insbesondere die Gefahr von gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften und Beschränkungen sowie allfällige Steuern und Lasten in allen beteiligten Ländern.

Über Guthaben in Fremdwährung kann der Kunde durch Verkauf, Checkziehungen, Checkbezüge und Überweisungen verfügen, auf andere Art nur mit Zustimmung der Bank.

Gutschriften und Belastungen von Fremdwährungsbeträgen erfolgen in Schweizer Franken zum Kurs des Tages, an welchem der Betrag für die Bank gutgeschrieben bzw. belastet wird, ausser der Kunde habe rechtzeitig gegenteilige Anweisungen gegeben oder sei Inhaber eines Kontos in der entsprechenden Fremdwährung. Wenn der Kunde nur Konten in Fremdwährungen besitzt, kann die Bank die Beträge nach freiem Ermessen in einer dieser Währungen gutschreiben bzw. belasten.

14. Checks und andere Papiere

Die Bank ist berechtigt, diskontierte Checks und andere Papiere zurückzubelasten, wenn sie nicht bezahlt werden. Trotzdem verbleiben ihr die checkrechtlichen oder anderen Ansprüche auf Zahlung des vollen Betrages der Checks und anderer Papiere mit Nebenforderungen gegen jeden aus dem Papier Verpflichteten bis zur Begleichung eines vorhandenen Schuldsaldos.

15. Bekanntgabe von Kundendaten im Zahlungsverkehr, bei Finanzmarkt- und Fremdwährungsgeschäften

Zur Ausführung von inländischen sowie grenzüberschreitenden Zahlungen, Finanzmarkt- und Fremdwährungsgeschäften kann die Bank verpflichtet werden, auf Anfrage persönliche Daten des Auftraggebers, des Kunden oder mit ihm verbundenen Drittpersonen, wie Name, Adresse und IBAN/Kontonummer, den Beteiligten (z.B. Finanzinstitute, Systembetreiber, Handelsplätze, Verwahrungsstellen, beauftragte Dritte, etc.) mitzuliefern. Diese Daten werden damit den Beteiligten sowie dem Endbegünstigten bekannt, welche die Daten ihrerseits an beauftragte Dritte bzw. in weitere Länder übermitteln können. Solche Anforderungen können sich aus nationalen wie auch internationalen Gesetzgebungen, Regulierungen und vertraglichen Bestimmungen ergeben. Die Abwicklung von inländischen sowie grenzüberschreitenden Zahlungen, Finanzmarkt- und Fremdwährungsgeschäften kann zudem dazu führen, dass die Daten über internationale Kanäle abgewickelt werden und somit ins Ausland gelangen. **Sofern der Kunde unter dieser Ziffer aufgeführte Dienstleistungen in Anspruch nimmt, so ist er mit der allfälligen Bekanntgabe von Kunden- und/oder Drittdata ausdrücklich einverstanden.**

Bezüglich der Folgen für den Fall, dass Kundendaten ins Ausland übermittelt werden, wird auf die Ausführungen in Ziff. 5 verwiesen. Weitere Informationen hierzu können auf der Homepage der Schweizerischen Bankiervereinigung (www.swissbanking.org) abgerufen werden.

16. Aufzeichnung von Gesprächen

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die Bank Telefongespräche und Gespräche für Schulungs-, Beweis- und Dokumentationszwecke oder zur Erfüllung von gesetzlichen oder regula-

torischen Vorgaben aufzeichnen und/oder protokollieren kann und diese Aufzeichnungen gegenüber allen Parteien (einschliesslich Aufsichtsbehörden und Gerichten) als Beweismittel verwendet, sofern die Bank die Offenlegung dieser Aufzeichnungen im Rahmen jedes Rechtsstreits oder eines Rechtsstreits, den sie zwischen sich und dem Kunden erwartet, als notwendig erachtet.

Technische Gründe können die Bank an der Anfertigung von Aufzeichnungen hindern. Die Aufzeichnungen werden nach der bei der Bank gängigen Praxis vernichtet. Deshalb kann der Kunde nicht mit der Verfügbarkeit solcher Aufnahmen rechnen.

17. Nachrichtenlosigkeit

Bricht der Kontakt zur Bank ab, gilt die Geschäftsbeziehung als nachrichtenlos und die Bank versucht, die neue Adresse mit der gebotenen Sorgfalt und mit angemessenem Aufwand in Erfahrung zu bringen. Adressnachforschungen wie auch die besondere Behandlung und Überwachung von nachrichtenlosen Vermögenswerten sind kostenpflichtig.

18. Vergütungen an die Bank

Die Bank bietet ihren Kunden neben eigenen auch externe Produkte an. Für diese Vertriebstätigkeit und die damit verbundenen Leistungen kann die Bank von den Produktanbietern Vergütungen erhalten. Insoweit die Bank entsprechende Zuwendungen im Rahmen eines Vermögensverwaltungsauftrags oder eines Auftrags zur Anlageberatung erhält, leitet sie diese an die Kunden weiter.

19. Verhältnis zu in- und ausländischen Rechtsvorschriften

Der Kunde ist selbst für die Einhaltung der in- und ausländischen Rechtsvorschriften verantwortlich. Dies betrifft insbesondere steuer-, devisen-, börsen- und gesellschaftsrechtliche Deklarations- und Meldepflichten. Die Bank übernimmt keine Haftung für die Nichteinhaltung solcher Rechtsvorschriften.

20. Kündigung der Geschäftsbeziehungen

Die Bank behält sich vor, bestehende Geschäftsbeziehungen, insbesondere zugesagte oder benutzte Kredite, mit sofortiger Wirkung aufzuheben, wobei allfällige Forderungen sofort zur Rückzahlung fällig werden. Auf die Forderungen samt Zinsen sind ab Fälligkeit die banküblichen Verzugszinsen geschuldet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Bank seine Konten nach erfolgter Kündigung für Gutschriften sperren kann.

21. Gleichstellung der Samstage mit Feiertagen

Im gesamten Geschäftsverkehr mit der Bank werden die Samstage einem staatlich anerkannten Feiertag gleichgestellt.

22. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit der Bank unterstehen dem **schweizerischen Recht**. Der Gerichtsstand richtet sich nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Soweit solche nicht zur Anwendung kommen, ist ausschliesslicher **Gerichtsstand** für alle Verfahrensarten **Schwyz**, ebenso der Erfüllungsort und Betreibungsort für Kunden ohne Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz. Die Bank hat indessen auch das Recht, den Kunden beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes/Sitzes oder jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

23. Vorbehalt besonderer Bestimmungen

Für besondere Geschäftsarten und Dienstleistungen gelten zudem die von der Bank erlassenen besonderen Bestimmungen (z.B. Nutzungsbedingungen etc.).

Im Übrigen gelten für Börsengeschäfte die Platzsuzanzen, für Dokumentengeschäfte die von der internationalen Handelskammer aufgestellten einheitlichen Richtlinien und Gebräuche für Dokumentenakkreditive und für das Inkasso- und Diskontgeschäft die von der Schweizerischen Bankiervereinigung aufgestellten allgemeinen Bestimmungen.

24. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Bank behält sich jederzeitige Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Diese werden dem Kunden mittels brieflicher oder elektronischer Korrespondenz oder auf andere geeignete Weise zur Kenntnis gebracht und gelten ohne schriftlichen Widerspruch innert 30 Tagen bzw. mit fortgesetzter Nutzung der Dienstleistung als genehmigt. Im Widerspruchsfall darf der Kunde die davon betroffene Dienstleistung nicht mehr nutzen.

25. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schwyzer Kantonalbank treten am 1. Januar 2024 in Kraft. Sie ersetzen die bisher geltenden AGB vom 18. November 2019.