

Bedingungen SZKB Internet-Banking

1. SZKB Internet-Banking Dienstleistungen der Schwyzer Kantonalbank (nachstehend Bank oder SZKB genannt)

Die von der Bank angebotenen SZKB Internet-Banking Dienstleistungen sind im Prospekt oder im Internet umschrieben. Die Bank behält sich jederzeit Änderungen der Dienstleistungen vor (vgl. Ziff. 11).

2. Zugang zu den SZKB Internet-Banking Dienstleistungen

2.1. Zugang zu den SZKB Internet-Banking-Dienstleistungen der Bank erhält, wer sich bei der Benützung jeweils durch Selbstlegitimation identifiziert, d.h. durch Eingabe:

- seiner Vertragsnummer
- des persönlichen, frei wählbaren Passworts
- eines Passwortzusatzes gemäss einer von der Bank abgegebenen Sicherheitscodeliste oder via SMS übermittelt (mTAN). Jeder Sicherheitscode kann lediglich für eine einmalige Identifikation verwendet werden. Die Bank behält sich die Einführung anderer Legitimationsmethoden vor.
- Transaktionssignierung mittels speziellem via SMS übermitteltem Passwort bei Beanspruchung mTAN.

2.2. Wer sich gemäss Ziff. 2.1. legitimiert, gilt der Bank gegenüber als Berechtigter zur Benützung von SZKB Internet-Banking-Dienstleistungen. Die Bank darf ihn daher im Rahmen und Umfang der auf dem Vertrag gewählten Dienstleistungen und der gewählten Verfügungsart, unabhängig von seinem internen Rechtsverhältnis zum Kunden und ungeachtet anderslautender Handelsregistereinträge, Veröffentlichungen oder Regelungen auf den Unterschriftendokumenten der Bank sowie ohne weitere Überprüfung seiner Berechtigung über die der Bank bekanntgegebenen Konten Abfragen tätigen, bzw. verfügen lassen, bzw. von ihm Aufträge und Mitteilungen entgegennehmen. Die Bank hat indessen das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Erteilen von Auskünften und Mitteilungen über Internet-Banking abzulehnen und darauf zu bestehen, dass sich der Kunde bzw. der Bevollmächtigte in anderer Form (durch Unterschrift oder durch persönliche Vorsprache) legitimiert.

2.3. Der Kunde anerkennt vorbehaltlos alle Transaktionen auf seinen in seiner Vereinbarung genannten Konten/Depots, welche mittels SZKB Internet-Banking in Verbindung mit seinen Identifikationsmerkmalen oder denen seiner Bevollmächtigten aber ohne schriftlichen Auftrag getätigt worden sind. Desgleichen gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge und Mitteilungen, welche die Bank auf diesem Weg erreichen, als vom Kunden bzw. von seinen Bevollmächtigten verfasst und autorisiert.

2.4. Der Kunde bzw. jeder seiner Bevollmächtigten ist verpflichtet, **das erste ihm von der Bank mitgeteilte Passwort unverzüglich nach Erhalt zu ändern.** Die periodische Änderung des Passworts wird mit Nachdruck empfohlen.

3. Sorgfaltspflichten des SZKB Internet-Banking Kunden

3.1. Der Kunde und seine Bevollmächtigten sind verpflichtet, sämtliche Legitimationsmerkmale (vgl. Ziff. 2.1.) geheimzuhalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Insbesondere darf das Passwort nach seiner Änderung (Ziff. 2.4.) nicht aufgebracht oder ungeschützt auf dem Computer des Kunden oder seinen Bevollmächtigten abgelegt werden. **Der Kunde trägt sämtliche Risiken, die sich aus der - auch missbräuchlichen - Verwendung seiner Identifikationsmerkmale oder derjenigen seiner Bevollmächtigten ergeben.**

3.2. Die Pflicht zur Geheimhaltung im Sinne von Ziff. 3.1. trifft jeden einzelnen Bevollmächtigten gesondert. Der Kunde haftet demzufolge auch für Schäden, die daraus entstehen, dass Bevollmächtigte die Identifikationsmerkmale anderer Bevollmächtigten missbrauchen.

3.3. Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis von Passwort und/oder Kennziffern gemäss mTAN oder Sicherheitsliste des Kunden oder von Bevollmächtigten gewonnen haben, so ist das Passwort unverzüglich zu wechseln und gegebenen-

falls eine neue Sicherheitsliste bei der Bank anzufordern. Den Verlust eines elektronischen Hilfsmittels (vgl. Ziff. 2.1) ist der Bank unverzüglich zu melden.

4. Ausschluss der Haftung

4.1. Die Bank übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihr übermittelten SZKB Internet-Banking Daten. Insbesondere gelten Angaben über Konten (Salden, Auszüge, Transaktionen, etc.) sowie allgemein zugängliche Informationen wie Börsen- oder Devisenkurse als vorläufig und unverbindlich. Ebenso kann die Bank für Schäden, die in der Weiterverarbeitung durch den Kunden der durch die Bank gelieferten Daten (z.B. BESR-Eingänge, Kontoauszüge etc.) entstehen, nicht belangt werden.

4.2. Die Bank vermittelt nicht den technischen Zugang zu ihren Dienstleistungen. Dies ist alleinige Sache des Kunden. Die Bank übernimmt deshalb keine Gewähr, weder für Netzbetreiber (z.B. Internet-Provider) noch für das Endgerät des Kunden. Im übrigen schliesst die Bank die Haftung für allenfalls von ihr gelieferter Software (z.B. per CD oder „Download“) sowie die Folgen, die sich aus und während dem Transport der Software via Internet ergeben, ausdrücklich aus. Gibt die Bank eine Liste möglicher Provider oder Softwarelieferanten ab, handelt es sich lediglich um eine Empfehlung. Resultieren allfällige Probleme oder Schäden aus einer solchen Wahl, schliesst die Bank die Haftung sowie Supportverpflichtung ausdrücklich aus.

4.3. Jede Haftung der Bank für Schäden, die dem Kunden bzw. seinen Bevollmächtigten infolge Übermittlungsfehler, technischer Mängel, Unterbrüche, Störungen, rechtswidriger Eingriffe in Einrichtungen der Netze, Überbelastung des Netzes, mutwillige Blockierung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Störungen des Internets, Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten seitens der Netzbetreiber entstehen, ist ausgeschlossen. Die Bank schliesst generell die Haftung für Schäden aus der Benützung des Internets aus.

4.4. Die Bank behält sich bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken jederzeit vor, die SZKB Internet-Banking Dienstleistung zum Schutz des Kunden bis zu deren Behebung zu unterbrechen. Für aus diesem Unterbruch oder einer Sperre gem. Ziff. 5.3 allfällig entstandenen Schaden übernimmt die Bank keine Haftung.

4.5. Die Bank haftet nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrüchen und Verzögerungen, insbesondere in der Verarbeitung der durch den Kunden angelieferten Daten, es sei denn, es treffe sie ein grobes Verschulden.

4.6. Die Haftung der Bank für Schäden, die dem Kunden aus der Nichterfüllung vertraglicher Verpflichtungen entstehen, sowie für indirekte Schäden und Folgeschäden wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, ist ausgeschlossen.

4.7. Bei leichtem Verschulden übernimmt die Bank keine Haftung für Schäden, die durch ihre Hilfspersonen in Ausübung ihrer Verrichtung verursacht werden (z.B. nicht fristgerechte Ausführung der Zahlungen und daraus entstehende Schäden).

5. Sperre

5.1. Der Kunde kann seinen Zugang oder den seiner Bevollmächtigten zu den kundenbezogenen SZKB Internet-Banking Dienstleistungen der Bank sperren lassen. **Die Sperre kann nur während der üblichen Geschäftszeit und nur beim Hauptsitz (Schwyzer Kantonalbank, Postfach, 6431 Schwyz) verlangt werden und muss der Bank unverzüglich per eingeschriebenem Brief bestätigt werden.** Überdies kann der Kunde und jeder seiner Bevollmächtigten seinen eigenen Zugang zu den kundenbezogenen Internet-Banking Dienstleistungen der Bank jederzeit selbstständig sperren. Eine dreimalige Fehleingabe von Vertragsnummer, Passwort und/oder Streichcode führt ebenfalls zu einer Sperre.

5.2. Die Sperre kann nur mit schriftlichem Antrag des Kunden beim Hauptsitz (Schwyzer Kantonalbank, Postfach, 6431 Schwyz) wieder aufgehoben werden.

5.3. Die Bank ist berechtigt, den Zugang des Kunden und/oder eines oder aller Bevollmächtigten zu einzelnen oder allen kundenbezogenen Dienstleistungen jederzeit aus Sicherheitsgründen und ohne vorherige Kündigung zu sperren.

6. Börsenaufträge

6.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Verarbeitung seiner Börsenaufträge zum Teil nicht direkt bzw. nicht rund um die Uhr erfolgt, sondern unter anderem von den Handels-tagen/Handelszeiten des entsprechenden Börsenplatzes bzw. der Feiertagsregelung/Arbeitszeiten der betroffenen Verarbeitungsstelle abhängig ist.

6.2. Die Bank übernimmt keine Haftung für nicht fristgerecht ausgeführte Aufträge und Schäden (insbesondere durch Kursverluste), sofern sie die übliche Sorgfalt angewendet hat.

6.3. Der Kunde hat davon Kenntnis, dass im Rahmen des Internet-Bankings bei der Erteilung von Börsenaufträgen **keine Anlageberatung** durch die Bank stattfindet, sondern lediglich die erteilten Aufträge ausgeführt werden (**execution only**).

7. Vollmachtsbestimmungen

7.1. Die Ermächtigung der Bevollmächtigten zur Inanspruchnahme der SZKB Internet-Banking Dienstleistungen der Bank gilt bis zu einem an den Hauptsitz (Schwyzer Kantonalbank, Postfach, 6431 Schwyz) mittels eingeschriebenem Brief gerichteten Widerruf. Es wird ausdrücklich bestimmt, dass eine erteilte Ermächtigung mit dem Tod oder dem allfälligen Verlust der Handlungsfähigkeit des Kunden nicht erlischt, sondern bis zum schriftlichen Widerruf ungeachtet anderslautender Handelsregistereinträge und Veröffentlichungen in Kraft bleibt.

7.2. Die Streichung des Zeichnungsrechts eines Bevollmächtigten auf den bei der Bank hinterlegten Unterschriftendokumenten des Kunden hat nicht automatisch die Aufhebung von dessen Ermächtigung zur Benützung von SZKB Internet-Banking zur Folge; vielmehr bedarf es eines ausdrücklichen schriftlichen Widerrufs im Sinne von Ziff. 5.1.

8. Bankgeheimnis / Datenschutz

8.1. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sich das schweizerische Recht (z.B. zum Bankgeheimnis, Datenschutz) allein auf schweizerisches Territorium beschränkt und somit alle ins Ausland gelangenden Daten keinen Schutz nach schweizerischem Recht mehr geniessen.

8.2. Die Bank wird hiermit ermächtigt, sämtliche Informationen über den Kunden zu SZKB-eigenen Marketingzwecken systematisch zu bearbeiten.

8.3. Der Kunde nimmt zudem zur Kenntnis, dass die Daten unter anderem über ein offenes, jedermann zugängliches Netz transportiert werden. Die Daten werden somit regelmässig und unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt. Dies gilt auch für eine Datenübermittlung, wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden.

Die Datenpakete werden verschlüsselt übermittelt. Unverschlüsselt bleiben jedoch jeweils Absender und Empfänger. Diese können auch von Dritten gelesen werden. Rückschluss auf eine bestehende Bankbeziehung ist deshalb für einen Dritten möglich.

9. Sicherheit und Risikotragung

9.1. Allgemein

Aufgrund der bei SZKB Internet-Banking Dienstleistungen eingesetzten Verschlüsselung ist es grundsätzlich keinem Unberechtigten möglich, die vertraulichen Kundendaten einzusehen. Dennoch kann auch bei allen, dem neusten Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen, sowohl auf Bank- wie auf Kundenseite eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden. Der Computer bzw. das Netzwerk des Zugriffsberechtigten sind Teil des SZKB Internet-Banking Systems. Diese befinden sich jedoch ausserhalb der Kontrolle der Bank und können zu einer Schwachstelle des Systems werden.

9.2. Weitere Risiken

Der Kunde trägt folgende Risiken:

- Ungenügende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen können einem Unberechtigten den Zugriff erleichtern (z.B. ungenügend geschützte Speicherung von Daten auf der Festplatte, Filetransfer). Es besteht die dauernde Gefahr, dass sich Computerviren auf dem Computer ausbreiten, wenn Kontakt mit der Aussenwelt besteht, sei es über Computernetze (z.B. Internet), CD's oder Disketten. Der Einsatz von Anti-Viren-Programmen kann das Risiko vermindern und wird dem Kunden empfohlen. Es obliegt dem Kun-

den, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen genau zu informieren.

- Verwendung von Software aus nicht vertrauenswürdiger Quelle.
- Die Betriebsbereitschaft des Internets kann nicht gewährleistet werden. Insbesondere ist es möglich, dass Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, rechtswidrige Eingriffe in Einrichtungen des Netzes, Überbelastung des Netzes, mutwillige Blockierung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten seitens der Netzbetreiber auftreten können.
- Es ist möglich, dass sich ein Dritter während der SZKB Internet-Banking Nutzung unbemerkt Zugang zum Endgerät des Kunden verschafft.

10. Ausländische Rechtsordnungen/Import- und Exportbeschränkungen

10.1. Der Kunde bzw. Bevollmächtigte nimmt zur Kenntnis, dass er mit der Benützung des SZKB Internet-Banking aus dem Ausland unter Umständen Regeln des ausländischen Rechts verletzt. Es ist Sache des Kunden, sich darüber zu informieren. Die Bank lehnt diesbezüglich jede Haftung ab.

10.2. Sollte der Kunde das SZKB Internet-Banking vom Ausland aus benutzen, nimmt er zur Kenntnis, dass es Import- und Exportbeschränkungen für die Verschlüsselungsalgorithmen geben könnte, gegen die er gegebenenfalls verstösst, wenn er SZKB Internet-Banking Anwendungen aus dem Ausland nutzt.

11. Änderungen der Bedingungen sowie des Dienstleistungsangebotes

Die Bank behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Bedingungen, sowie des Dienstleistungsangebotes des SZKB Internet-Banking vor. Eine solche wird dem Zugriffsberechtigten auf dem Zirkularweg oder auf andere geeignete Weise mitgeteilt und gilt ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe, auf jeden Fall aber mit der nächsten Nutzung der SZKB Internet-Banking Dienstleistung als genehmigt.

12. Kündigung

Die Kündigung einzelner oder sämtlicher eingangs erwähnten Dienstleistungen der Bank kann durch den Kunden an den Hauptsitz (Schwyzer Kantonalbank, Postfach, 6431 Schwyz) und seitens der Bank jederzeit schriftlich erfolgen. Die Bank bleibt trotz Kündigung berechtigt, sämtliche noch vor Erhalt der Kündigung ausgelösten Transaktionen rechtsverbindlich für den Kunden zu verarbeiten. Im Übrigen kann die Bank den Zugang ohne Kündigung sperren, wenn die elektronischen Dienstleistungen während einer Dauer von mindestens 12 Monaten nicht benützt worden sind.

13. Vorbehalt gesetzlicher Regelungen

Allfällige Gesetzesbestimmungen, die den Betrieb und die Benützung des Internet regeln, bleiben vorbehalten und gelten ab ihrer Inkraftsetzung auch für das SZKB Internet-Banking der Bank.

14. Teilnichtigkeit

Die Ungültigkeit, Widerrechtlichkeit oder fehlende Durchsetzbarkeit einzelner oder mehrerer Bestimmungen dieser Regelung berührt die Gültigkeit der übrigen Vertragsteile nicht.

15. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank gelten auch für die Inanspruchnahme der SZKB Internet-Banking Dienstleistungen.

16. Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen des Kunden mit der Schwyzer Kantonalbank unterstehen **dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort, Betreuungsort für Kunden mit ausländischem Wohnsitz/Sitz sowie ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist Schwyz.** Die Schwyzer Kantonalbank hat indessen auch das Recht, den Kunden beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes oder jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.