

# Kreditkarten - die wichtigsten Sicherheitstipps

- Unterschreiben Sie Ihre Kreditkarte sofort nach Erhalt auf der Rückseite.
- Behandeln Sie Ihre Kreditkarte wie Bargeld und schreiben Sie den PIN-Code nirgends auf. Sie können ihn an Schweizer Bancomaten ändern. Wählen Sie einen Code, den Sie sich leicht merken können. Aber nicht Geburtsdaten, Telefon, Autonummern oder dergleichen.
- Decken Sie die Hand beim Eintippen mit der anderen Hand ab. Betrüger könnten den Pin-Code erspähen oder filmen.
- Lassen Sie sich bei einem Bargeldbezug von Unbekannten nicht ablenken und auch nicht "helfen".
- Melden Sie Verlust oder Diebstahl unverzüglich der Kreditkartenfirma. Notieren Sie Ihre Kreditkartennummer und die Notfallnummer und bewahren Sie diese getrennt von der Karte auf. Speichern Sie zusätzlich die Notfallnummer der Kreditkartenfirma auf Ihrem Mobile.
- Erstellen Sie bei Diebstahl immer eine Anzeige und verlangen Sie eine Kopie des Polizeirapports.
- Prüfen Sie bei jeder Bezahlung, ob der Betrag auf Ihrem Beleg stimmt, bevor Sie unterschreiben. Tragen Sie immer den Betrag im Total ein, wenn dieser nicht schon aufgedruckt oder eingetragen ist. Setzen Sie immer einen Strich vor den Betrag.
- Unterschreiben Sie nie einen Blanko-Beleg.
- Prüfen Sie bei Einkäufen im Ausland die angewandte Währung auf dem Beleg. Vor allem im EU-Raum wird immer häufiger der Einkaufsbetrag in Schweizer Franken angegeben.
- Bewahren Sie die Belege für die Kontrolle der monatlichen Abrechnungen auf. Beanstandungen müssen innert 30 Tagen ab Abrechnungsdatum Ihrer Kreditkartenfirma schriftlich gemeldet werden.
- Zahlen Sie mit Ihrer Kreditkarte nur bei seriösen Anbietern. Einige Anhaltspunkte dafür sind ersichtliche Informationen über die Datenverschlüsselung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Firma sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Drucken Sie die Bestellung, respektive die Homepage des Händlers aus oder merken Sie sich die URL. Behalten Sie alle Unterlagen.
- Achten Sie beim Bezahlen übers Internet auf den Zeilenanfang <https://> in der Internetadresse. Das "s" bedeutet, dass die Daten verschlüsselt wurden.
- Geben Sie Ihre Kreditkartendaten nicht an öffentlich zugänglichen Computern, zum Beispiel Internet-Cafés, ein. Die Daten werden auf dem Computer gespeichert und können vom nächsten Benutzer gelesen werden.
- Beantworten Sie nie Fragen zur Kreditkartennummer und Bankverbindung, die Ihnen am Telefon oder in Mails gestellt werden. Keine Bank und keine Kreditkartenfirma fragt jeweils auf diesem Weg nach vertraulichen Daten.