



## Tipps für Ihre Sicherheit

Bankgeschäfte sicher erledigen

# Der Umgang mit Maestro- und Kreditkarten

## Sicherer Umgang mit Maestro- und Kreditkarten

- Bei Erhalt Ihrer Maestro- oder Kreditkarte ist diese sofort auf der Rückseite zu unterzeichnen.
- PIN am Bancomaten ändern. Keine leicht zu erratende Zahlenkombination wie Geburtsdatum, Autokennzeichen, Telefonnummer etc. wählen (mind. vier, besser sechs Zahlen).
- PIN nicht notieren.
- PIN nicht an Dritte weitergeben.
- Verlorene oder gestohlene Karte sofort sperren lassen.
- Karte in Schutzhülle aufbewahren, damit der Magnetstreifen geschützt ist.

## Sichere Einkäufe mit der Karte

- Karte – wenn möglich – nicht aus der Hand geben.
- PIN geschützt eingeben (z.B. mit Hand abdecken).
- Kreditkarte im Internet nur bei (weltweit) bekannten oder renommierten Anbietern und einer verschlüsselten Leitung verwenden.
- Die 3-D Secure Einstellung bringt Ihnen mehr Sicherheit beim Online-Shopping mit Ihrer Kreditkarte. Sie identifizieren sich bei einer Zahlung mit einem von Ihnen definierten Passwort.
- Mit der Anmeldung bei MyAccount haben Sie über das Online-Kartenkonto oder via SMS-Service in Sekundenschnelle die Kontrolle über die Kreditkarten-Ausgaben.

## Sichere Bargeldbezüge am Bancomaten

- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug am Bancomaten nicht ablenken.
- Achten Sie darauf, dass Sie bei der Eingabe des PIN-Codes unbeobachtet sind.
- Überprüfen Sie, ob der Sicherheitsabstand zur nächsten Person gewährleistet ist.
- PIN geschützt eingeben (z.B. mit Hand abdecken).
- Kontrollieren Sie Ihre Kontoauszüge regelmässig und melden Sie Abweichungen umgehend.
- Stellen Sie eine äusserliche Veränderung am Bancomaten fest, melden Sie dies unverzüglich der zuständigen Filiale (ausserhalb unserer Öffnungszeiten direkt der Polizei) und tätigen Sie keine Transaktionen an diesem Bancomaten.
- Beobachten Sie Personen, die den Bancomaten manipulieren, oder fallen Ihnen Personen während des Bancomatbezuges negativ auf, melden Sie diese Vorkommnisse direkt der Polizei.

# Sicherheit im Internet-Banking

## Computer schützen und Schutz aktuell halten

- Installieren Sie einen Virenschutz und eine Firewall, die Ihren Computer vor Viren und Hackern schützen. Diese sind regelmässig zu aktualisieren.

## Passwort

- Ändern Sie das Passwort nach Erhalt und wechseln Sie es alle paar Monate aus.
- Notieren Sie Ihr Passwort nicht, speichern Sie Ihre Zugangsdaten nicht auf Ihrem PC.
- Keine leicht nachvollziehbaren Passwörter wie Geburtsdatum, Autokennzeichen, Telefonnummer etc. wählen.
- Passwort aus Klein- und Grossbuchstaben, Zahlen sowie Sonderzeichen wählen.

## Anmeldung

- Melden Sie sich mit den Zugangsdaten nur über die offizielle Anmelde-Seite der SZKB an.
- Mehr Sicherheit mit SMS-Code (mTAN)
- Klicken Sie auf keine Links zu Ihrem Internet-Banking, welche Sie via E-Mail erhalten.

Die Schwyzer Kantonalbank fordert Sie niemals via E-Mail auf, sich im Internet-Banking anzumelden. Löschen Sie die entsprechenden E-Mails (Phishing-Mails), ohne die angegebene Internetseite anzuklicken und informieren Sie Ihre SZKB-Filiale.

## Abmeldung

- Verlassen Sie das Internet-Banking immer über den Button «Logout».
- Leeren Sie nach dem Verlassen des Internet-Bankings immer den Browser-Cache.

## Schutz vor Manipulation

- Schliessen Sie alle Browserfenster vor dem Einloggen auf unserer Internet-Banking-Startseite.
- Öffnen Sie während Ihrer Internet-Banking-Session keine zusätzlichen Webseiten.
- Während Sie im Internet-Banking arbeiten, sollte der Sicherheitsschlüssel in der Statusleiste immer geschlossen sein (verschlüsselte Verbindung).
- Reagieren Sie unter keinen Umständen auf Spam-/Junk-Mails. Denn damit würden Sie bestätigen, dass die E-Mail an eine korrekte Adresse gesandt wurde.
- Deaktivieren Sie die «E-Mail-Vorschau/Autovorschau». Sonst werden die E-Mails schon im Voraus geöffnet, so dass sich allenfalls schädliche Viren auf dem Computer verbreiten können.

Weitere Infos auf

[www.szkb.ch/sicherheit](http://www.szkb.ch/sicherheit)



**Schwyzer Kantonalbank**

Tel 058 800 20 20

Fax 058 800 20 21

[kundenzentrum@szkb.ch](mailto:kundenzentrum@szkb.ch)

[www.szkb.ch](http://www.szkb.ch)



**Schwyzer  
Kantonalbank**