

Sicherheit im Internet-Banking

Wir bitten Sie, bei der Internet-Banking-Benutzung folgende Tipps zu beachten:

- Schützen Sie Ihren Computer mit einem Virenschutzprogramm. Stellen Sie das Programm so ein, dass es automatisch und regelmässig seine Virenliste aktualisiert und damit Gefahren abwehrt.
- Regelmässige Updates: Halten Sie Ihr Betriebssystem und alle anderen installierten Programme auf dem neusten Stand. Richten Sie diese so ein, dass regelmässig und automatisch neuste Updates heruntergeladen und installiert werden.
- Öffnen Sie keine Mails, insbesondere keine Anlagen in Mails, die von einem unbekanntem Absender stammen oder die Sie nicht erwartet haben.
- Schliessen Sie vor der Eingabe von Vertragsnummer, Passwort und Streichlisten-Code im Internet-Banking alle geöffneten Browserfenster. Öffnen Sie während Ihrer Internet-Banking-Benutzung keine zusätzlichen Webseiten.
- Stellen Sie während der Internet-Banking-Benutzung etwas Aussergewöhnliches fest z.B. Navigationsfehler, fehlende Bilder, Rechtschreibfehler, erneute Aufforderung Vertragsnummer und Passwort einzugeben, Wartungsmeldungen nach dem Login, dann empfehlen wir Ihnen sofort die Internet-Banking-Benutzung abubrechen, auszuloggen, den PC neu zustarten und einen Virencheck durchzuführen.

Sollte Ihnen vor, während oder nach der Internet-Banking-Benutzung etwas Aussergewöhnliches auffallen, zögern Sie nicht, unser Kundenzentrum von Montag - Freitag von 08.00 - 18.00 h, Tel. 058 800 20 20 zu kontaktieren. In unserer Broschüre "Tipps für Ihre Sicherheit" finden Sie die erwähnten und weitere Punkte zum Thema Sicherheit im Internet-Banking sowie im Umgang mit Maestro- und Kreditkarten. Diese Broschüre finden Sie unter nachfolgendem Link: [Broschüre "Tipps für Ihre Sicherheit"](#)