TIPPS FÜR IHRE SICHERHEIT

Bankgeschäfte sicher erledigen

Schwyzer Kantonalbank

DER UMGANG MIT DEBIT- UND KREDITKARTEN

Sicherer Umgang mit Debit- und Kreditkarten

- Bei Erhalt Ihrer Debit- oder Kreditkarte ist diese sofort auf der Rückseite zu unterzeichnen.
- PIN am Bancomaten ändern. Keine leicht zu erratende Zahlenkombination wie Geburtsdatum, Autokennzeichen, Telefonnummer etc. wählen (mind. vier, besser sechs Zahlen).
- PIN nicht notieren.
- PIN nicht an Dritte weitergeben.
- Verlorene oder gestohlene Karte sofort sperren lassen.
- Karte in Schutzhülle aufbewahren, damit der Magnetstreifen geschützt ist.

Sichere Bargeldbezüge am Bancomaten

- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug am Bancomaten nicht ablenken.
- Achten Sie darauf, dass Sie bei der Eingabe des PIN-Codes unbeobachtet sind und geben Sie die PIN geschützt ein (z.B. mit Hand abdecken).
- Kontrollieren Sie Ihre Kontoauszüge und Kreditkartenabrechnungen regelmässig und melden Sie Abweichungen umgehend.
- Stellen Sie eine äusserliche Veränderung am Bancomaten fest oder fallen Ihnen Personen während des Bancomatbezuges negativ auf, melden Sie dies unverzüglich der zuständigen Filiale (ausserhalb der Öffnungszeiten direkt der Polizei). Tätigen Sie keine Transaktionen an diesem Bancomaten.

Sichere Einkäufe mit der Karte

- Karte – wenn möglich – nicht aus der Hand geben.
- PIN geschützt eingeben (z.B. mit Hand abdecken).
- Debit- und Kreditkarte im Internet nur bei (weltweit) bekannten oder renommierten Anbietern und einer verschlüsselten Verbindung verwenden.
- Die 3-D Secure-Technologie bringt Ihnen mehr Sicherheit beim Online-Shopping. Bei jedem Einkauf kontrollieren und bestätigen Sie Ihre Online-Zahlung einfach und bequem via debitX+ App (bei Zahlungen mit der Visa Debitkarte) und via one App (bei Zahlungen mit der Kreditkarte).
- Mit den kostenlosen digitalen Services debiX+ App (im Zusammenhang mit der Visa Debitkarte) sowie mit der one App oder im Web (im Zusammenahng mit der Kreditkarte), haben Sie Ihre Kartenausgaben in Sekundenschnelle im Überblick.

Kontaktloses Bezahlen mit der Debit- & Kreditkarte

- Die Karte direkt vor das Kontaktlos-Symbol am Bezahl-Terminal halten.
- Achten Sie auf das optische & akustische Signal zur Bestätigung Ihrer Zahlung.

Geoblocking für Visa Debitkarte

Mit dem Geoblocking können Sie den Einsatz Ihrer Visa Debitkarte geografisch einschränken. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, die Visa Debitkarte jeweils nur für die Regionen zu aktivieren, in welchen Sie die Karte einsetzen.

SICHERHEIT E-BANKING / MOBILE BANKING

Computer schützen und Schutz aktuell halten

- Installieren Sie einen Virenschutz und eine Firewall, die Ihren Computer vor Viren und Hackern schützen. Diese sind regelmässig zu aktualisieren.

Passwort

- Ändern Sie das Passwort nach Erhalt und wechseln Sie es alle paar Monate aus.
- Notieren Sie Ihr Passwort nicht, speichern Sie Ihre Zugangsdaten nicht auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone.
- Keine leicht nachvollziehbaren Passwörter wie Geburtsdatum, Autokennzeichen, Telefonnummer etc. wählen.
- Ein sicheres Passwort wählen.

Anmeldung

- Melden Sie sich mit den Zugangsdaten nur über die offizielle Anmelde-Seite der SZKB an.
- Mehr Sicherheit mit SMS-Code (mTAN)
- Klicken Sie auf keine Links zu Ihrem E-Banking, welche Sie via E-Mail erhalten.

Die SZKB fordert Sie niemals via E-Mail auf, sich im E-Banking anzumelden. Löschen Sie die entsprechenden E-Mails (Phishing-Mails), ohne die angegebene Internetseite anzuklicken und informieren Sie Ihre SZKB-Filiale.

Abmeldung

- Verlassen Sie das E-Banking immer über den Button «Abmelden».
- Leeren Sie nach dem Verlassen des E-Bankings immer den Browser-Cache.

Schutz vor Manipulation

- Schliessen Sie alle Browserfenster vor dem Einloggen auf unserer E-Banking-Startseite.
- Öffnen Sie während Ihrer E-Banking-Session keine zusätzlichen Webseiten.
- Während Sie im E-Banking arbeiten, sollte der Sicherheitsschlüssel in der Statusleiste immer geschlossen sein (verschlüsselte Verbindung).
- Reagieren Sie unter keinen Umständen auf Spam-/Junk-Mails. Denn damit würden Sie bestätigen, dass die E-Mail an eine korrekte Adresse gesandt wurde.
- Deaktivieren Sie die «E-Mail-Vorschau/ Autovorschau». Sonst werden die E-Mails schon im Voraus geöffnet, so dass sich allenfalls schädliche Viren auf dem Computer verbreiten können.

Sicherheit im Mobile Banking

- Installieren Sie niemals Apps aus unbekannten oder nicht vertrauenswürdigen Quellen.
- Aktivieren Sie immer den Sperrcode Ihres mobilen Gerätes, so erschweren Sie Unbefugten den Zugriff auf Ihre Daten und Anwendungen.
- Führen Sie keinen «Jailbreak» auf Ihrem Smartphone durch.
- Verwenden Sie auf Ihrem mobilen Gerät immer die neuste verfügbare Systemversion.

MEHR UNTER

LINK www.szkb.ch/sicherheit
LINK www.ebankingabersicher.ch

SZKB 05.2022

Schwyzer Kantonalbank
+41 58 800 20 20
kundenzentrum@szkb.ch
www.szkb.ch

GUT BERATEN, SCHWYZER ART.

Schwyzer Kantonalbank